Retourenschein
Return Form

Ossenberg GmbH
Kanalstraße 79 ● 48432 Rheine ● DEUTSCHLAND
Telefon +49 (0) 59 71 – 9 80 46 - 0
Fax +49 (0) 59 71 – 9 80 46 - 16
Internet www.ossenberg.com
E-Mail info@ossenberg.com

Kundendaten / *Customer data:*

Kunden-Nr. / *Customer no* _____

Firmenname / *Company name* _____

Ansprechpartner für die Rücksendung / *Contact for returns* _____

Telefonnummer / *Phone no* _____

E-Mail / e-mail _____

Lieferscheinnr. und Position/ *Delivery slip no. and Pos.* _____

Grund für Ihre Rücksendung / *Reason for Return*:

☐ **Der Artikel wurde falsch bestellt** / *Article ordered by mistake*

☐ **Der Artikel wurde falsch geliefert** / *Wrong article delivered*

Was sollte geliefert werden? / *What should be delivered?*_____

☐ **Der Artikel ist defekt, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung (inkl. Größe und Gewicht, des Anwenders, sowie Situationsbeschreibung, wie der Defekt entstanden ist)** / *Article is defect, short description (incl. size and weight of the user and description of how the defect occurred):*

_____

_____

_____

☐ **Anderer Grund, in diesem Fall bitten wir Sie um kurze Beschreibung** / *Other reason, short description:*

_____

_____

Bitte beachten Sie / *Please note*:

Für die Rücksendung falsch bestellter Ware behalten wir uns eine 30%ige Wiedereinlagerungsgebühr des Nettowarenwertes vor. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!
For returns of goods ordered by mistake we reserve 30% of net product value for re-stocking. Parcels received freight collect will not be accepted.

Bitte senden Sie uns die Ware inkl. dem ausgefüllten Retourenschein und einer Kopie des Lieferscheins an uns zurück. Eine Bearbeitung ohne Retourenschein ist leider nicht möglich.
Please send us back the goods, including the completed return slip and a copy of the delivery to us. Shipments without return from cannot be processed.

Vielen Dank für Ihr Verständnis / *Thank you for your understanding.*

Datum / *Date:* _____ **Unterschrift** / *Signature* / **Stempel** / *Stamp*: _____